

**Babasaheb Bhimrao Ambedkar Bihar University, Muzaffarpur**  
**Directorate of Distance Education**  
**Professional / Technical 3<sup>rd</sup> Semester Examination 2014 (Session 2013-15)**  
**Subject:- BBA**  
**Paper – 11 (Materials & Production Management)**  
**Model Paper (Full Marks – 70)**

- 1. What is material management? Discuss its nature and scope.**  
वस्तु प्रबन्ध क्या है? इसकी प्रकृति एवं क्षेत्र की विवेचना करें।
- 2. Discuss the importance of material management in business world.**  
सामग्री प्रबंध के व्यावसायिक जगत् में महत्व की विवेचना करें।
- 3. State the concept of integrated approach of material management.**  
सामग्री प्रबंध के युग्मन प्रवेश की अवधारणाओं का उल्लेख करें।
- 4. Explain the advantages and limitation of material management.**  
सामग्री प्रबंध के लाभों एवं सीमाओं की व्याख्या करें।
- 5. Discuss the basic ideas of purchasing functions.**  
क्रय-कार्यो के मूल अभिप्राय की विवेचना करें।
- 6. Describe the basic principles of inventory control.**  
सामग्री नियंत्रण की मूल सिद्धान्तों का वर्णन करें।
- 7. What is Economic Order Quantity (EOQ)? Discuss its utility in material control.**  
आर्थिक आदेश इकाई क्या है? इसकी सामग्री नियंत्रण की उपयोगिता की विवेचना करें।
- 8. What is ABC analysis? Explain its importance.**  
ABC विश्लेषण क्या है? इसके महत्व को समझाईये।
- 9. Describe the design of production system.**  
उत्पादन प्रणाली की खाका के बारे में वर्णन करें।
- 10. Explain about the location of plant site.**  
संयंत्र के स्थानीयकरण के बारे में व्याख्या करें।
- 11. Discuss the process of plant layout.**  
संयंत्र विन्यास की प्रक्रिया की विवेचना करें।
- 12. Discuss the various types of layout of a plant.**  
संयंत्र विन्यास के विभिन्न प्रकारों की विवेचना करें।
- 13. What is production planning? Discuss its features.**  
उत्पादन नियोजन क्या है? इसके विशेषताएँ बतायें।
- 14. Explain the procedure of maintenance of plant and production facilities.**  
संयंत्र एवं उत्पादन के रख-रखाव की प्रक्रिया को समझाईये।
- 15. What is material handling equipments? Discuss its uses and importance.**  
सामग्री व्यवहार साधन क्या है? इसके उपयोग एवं महत्व की विवेचना करें।

**Babasaheb Bhimrao Ambedkar Bihar University, Muzaffarpur**  
**Directorate of Distance Education**  
**Professional / Technical 3<sup>rd</sup> Semester Examination 2014 (Session 2013-15)**  
**Subject:- BBA**  
**Paper – 12 (Human Resource Management)**  
**Model Paper (Full Marks – 70)**

1. What is human resource planning? Discuss its needs.  
मानव संसाधन क्या है? इसकी आवश्यकताओं की विवेचना करें।
2. Explain the process of recruitment.  
भर्ती की प्रक्रिया की व्याख्या करें।
3. What is selection? Discuss its process.  
चयन क्या है? इसकी प्रक्रिया की विवेचना करें।
4. Describe the importance of human resource development?  
मानव संसाधन विकास के महत्व का वर्णन करें।
5. What is training? Discuss its different methods.  
प्रशिक्षण क्या है? इसकी विभिन्न विधियों की विवेचना करें।
6. What is performance appraisal? State its advantages.  
निष्पादन मूल्यांकन क्या है? इसके लाभों का उल्लेख करें।
7. Discuss the nature of wages and salary administration.  
मजदूरी एवं वेतन प्रशासन की प्रकृति की विवेचना करें।
8. What is the time rate system of wages payment? Discuss its merits and demerits.  
समयानुसार मजदूरी भुगतान पद्धति क्या है? इसके गुण-दोषों की विवेचना करें।
9. What is mean by piece rate system of wage payment? Describe its merits and demerits.  
कार्यानुसार मजदूरी भुगतान पद्धति से क्या आशय है? इसके गुण-दोष का वर्णन करें।
10. What do you mean by fringe benefit? Discuss its uses.  
अनुषंगी लाभ से आपका क्या आशय है? इसके उपयोगों की विवेचना करें।
11. Discuss the human relation in human resource management.  
मानव संसाधन प्रबंध में मानवीय संबंध की विवेचना करें।
12. Evaluate the importance of good labour management relations.  
मानव संसाधन के दर्शन एवं उद्देश्यों का मूल्यांकन करें।
13. What is production planning? Discuss its features.  
उत्पादन नियोजन क्या है? इसके विशेषताएँ बतायें।
14. Discuss the causes of disputes and prevention of disputes.  
विवाद के कारण एवं रोकने के उपायों की विवेचना करें।
15. Write short notes on:-  
टिप्पणीयाँ लिखे:-
  - (i) Trade Union मजदूर संघ
  - (ii) Participative Management प्रबंध में हिस्सेदारी
  - (iii) Collective Bargaining सामूहिक सौदेबाजी

**Babasaheb Bhimrao Ambedkar Bihar University, Muzaffarpur**  
**Directorate of Distance Education**  
**Professional / Technical 3<sup>rd</sup> Semester Examination 2014 (Session 2013-15)**  
**Subject:- BBA**  
**Paper – 13 (Marketing Management)**  
**Model Paper (Full Marks – 70)**

- 1. Define marketing. Explain its nature and scope.**  
विपणन की परिभाषा दें। इसकी प्रकृति एवं क्षेत्र की व्याख्या करें।
- 2. Discuss the concepts of marketing.**  
विपणन की अवधारणाओं की विवेचना करें।
- 3. Distinguish between marketing concepts and selling concepts.**  
विपणन अवधारणा एवं बिक्री अवधारणा में अन्तर स्पष्ट करें।
- 4. What is marketing environment? Discuss the elements of macro environment of marketing.**  
विपणन पर्यावरण क्या है? विपणन का वृहत् पर्यावरण के तत्वों की विवेचना करें।
- 5. What is marketing micro environment? Discuss its benefits in business.**  
सूक्ष्म विपणन वातावरण क्या है? व्यवसाय में इसके लाभों की विवेचना करें।
- 6. What is market segments? Discuss its advantages.**  
बाजार खंडकरण क्या है? इसके लाभों की विवेचना करें।
- 7. Explain needs for market segmentation business.**  
व्यवसाय में बाजार खंडकरण की आवश्यकताओं की व्याख्या करें।
- 8. Describe the concept of target market.**  
लक्ष्य निर्धारित बाजार की अवधारणाओं का वर्णन करें।
- 9. Explain the consumer buying behaviour.**  
उपभोक्ता के क्रय व्यवहार को समझाईये।
- 10. What is product management? Discuss the various forms of product.**  
उत्पाद प्रबंधन क्या है? उत्पाद के विभिन्न स्वरूपों की विवेचना करें।
- 11. Explain the concept of product line and product mix.**  
उत्पाद पंक्ति एवं उत्पाद मिश्रण की अवधारणाओं की व्याख्या करें।
- 12. What is pricing decision? Discuss its needs in business.**  
मूल्य निर्णयन क्या है? व्यवसाय में इसकी आवश्यकताओं की विवेचना करें।
- 13. What is channel management? Explain channel design decision.**  
वाहिकायें प्रबंधन क्या है? वाहिकायें डिजाईन निर्णयन को समझाईये।
- 14. What is marketing communication? Discuss its uses.**  
विपणन सम्प्रेषण क्या है? इसके उपयोग की विवेचना करें।
- 15. Write short notes on:-**  
टिप्पणीयाँ लिखे:-
  - (iv) Promotion Mix प्रवर्तन मिश्रण
  - (v) Concept of Brand ब्रांड की अवधारणा
  - (vi) Types of intermediaries बिचौलियों का प्रकार

**Babasaheb Bhimrao Ambedkar Bihar University, Muzaffarpur**  
**Directorate of Distance Education**  
**Professional / Technical 3<sup>rd</sup> Semester Examination 2014 (Session 2013-15)**  
**Subject:- BBA**  
**Paper – 14 (Financial Management)**  
**Model Paper (Full Marks – 70)**

- 1. What is financial management? Explain its nature.**  
वित्तीय प्रबंध क्या है? इसकी प्रकृति को समझाईए।
- 2. What is meant by finance functions? State its scope.**  
वित्त कार्य से क्या आशय है? इसके क्षेत्र का उल्लेख करें।
- 3. Point out the job of finance manager.**  
वित्त प्रबंधक के कार्यों को इंगित करें।
- 4. What do you understand by financial statement? Explain its utility in business.**  
आप वित्तीय विवरण से क्या समझते हैं? व्यवसाय में इसकी उपयोगिता की व्याख्या करें।
- 5. Describe the significance of balance sheet and their preparation in business.**  
व्यवसाय में चिट्ठे के महत्व एवं उसके बनाने के संबंध में वर्णन करें।
- 6. Define funds. How is funds flow statement prepared?**  
कोष की परिभाषा दें। कोष-बहाव-विवरण कैसे बनाया जाता है?
- 7. What is statement of change of financial position?**  
वित्तीय स्थिति में परिवर्तन विवरण क्या है?
- 8. What is meant by financial analysis? Point out the user of it.**  
वित्तीय विश्लेषण से क्या आशय है? इसके उपयोग करने वालों को इंगित करें।
- 9. What do you mean by ratio analysis? Discuss its nature.**  
आपका अनुपात-विश्लेषण से क्या आशय है? इसकी प्रकृति की विवेचना करें।
- 10. Explain the basic concepts of investment decision.**  
विनियोग निर्णयन के आधारभूत अवधारणाओं को समझाईये।
- 11. What is working capital? How is it managed?**  
कार्यशील पूँजी क्या है? यह किस प्रकार इसका प्रबंध किया जाता है?
- 12. Discuss the basic concepts of financial decision.**  
वित्तीय निर्णयन के मूल अवधारणाओं की विवेचना करें।
- 13. Discuss the causes and reminders of under capitalization and over capitalization.**  
अल्प पूँजीकरण एवं अति पूँजीकरण के कारणों एवं उपचारों की विवेचना करें।
- 14. What is capital structure? Explain its components.**  
पूँजी संरचना क्या है? इसके घटकों की व्याख्या करें।
- 15. Write an essay on dividend policy.**  
लाभांश नीति पर एक लेख लिखें।

**Babasaheb Bhimrao Ambedkar Bihar University, Muzaffarpur**  
**Directorate of Distance Education**  
**Professional / Technical 3<sup>rd</sup> Semester Examination 2014 (Session 2013-15)**  
**Subject:- BBA**  
**Paper – 15 (Legal Aspect of Business)**  
**Model Paper (Full Marks – 70)**

- 1. What is contract? Explain the estimate elements of valid contract.**  
अनुबंध क्या है? एक वैध अनुबंध के आवश्यक तत्वों को समझाईये।
- 2. Define terms 'proposal and acceptance'. Explain the rule regarding valid proposal.**  
प्रस्ताव एवं स्वीकृत शब्दों को परिभाषित करें। वैध प्रस्ताव संबंधी नियमों की व्याख्या करें।
- 3. Describe the law regarding to minor's contract in India.**  
भारत में अवयस्क द्वारा किये गये अनुबंधों के संबंध में राज नियम की व्याख्या करें।
- 4. Define consent. What is consent said to be free? State.**  
सहमति की परिभाषा दें। स्वतंत्र सहमति कब कही जाती है? उल्लेख करें।
- 5. What is fraud in law? How does it differ from misrepresentation?**  
राज नियम में कपट क्या है? यह मिथ्यावर्णन से किस प्रकार भिन्न है?
- 6. What is coercion? What are the consequence of coercion on the validity of contract?**  
उत्पीड़न क्या है? अनुबंध की वैधता पर उत्पीड़न का क्या प्रभाव पड़ता है?
- 7. Define consideration and explain its characteristics.**  
प्रतिफल की परिभाषा दें एवं उसके लक्षणों को समझाईये।
- 8. What is contract of sales? Discuss the characteristics of contract of sale.**  
विक्रय अनुबंध क्या है? विक्रय अनुबंध के लक्षणों का वर्णन करें।
- 9. Under what circumstances a buyer gets better title than seller? State.**  
किन परिस्थितियों में एक क्रेता को माल पर विक्रेता से अच्छा अधिकार प्राप्त होता है? उल्लेख करें।
- 10. What are the rights of a holder in due course of a negotiable instrument?**  
एक विनमय साध्य लेख पत्र के यथाविधिधारी के क्या अधिकार है?
- 11. Define endorsement. Explain different kinds of endorsement.**  
पृष्ठांकन के परिभाषा दें। विभिन्न प्रकार के पृष्ठांकन को समझाईये।
- 12. What is partnership deed? Discuss its elements and utility.**  
साझेदारी संलेख क्या है? इसके तत्व एवं उपयोगिता की विवेचना करें।
- 13. What are the different modes of dissolution of a firm under the Indian partnership act? Discuss.**  
भारतीय साझेदारी अधिनियम में फर्म के विघटन के विभिन्न तरीके कौन-कौन सा है? विवेचना करें।
- 14. Define a company. Describe the characteristics of a company.**  
कम्पनी की परिभाषा दें। कम्पनी की विशेषताओं का वर्णन करें।
- 15. What do you understand by corporate veil? Under what circumstances it can be pierced? State.**  
आप समामेलन के आवरण से क्या समझते हैं? इसे किन-किन परिस्थितियों में हटाया जा सकता है? उल्लेख करें।